



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Ставропольский центр
специализированной медицинской помощи»

Гукова Ю.В.

10 января 2022 года

ПОЛИТИКА обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «Ставропольский центр специализированной медицинской помощи» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Ставропольский центр специализированной медицинской помощи» (далее – Общество) персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов РФ в области обработки персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки организационно-распорядительных документов Общества, регламентирующих процессы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Обществе.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу в момент его утверждения директором Общества и действует бессрочно до замены новым локальным правовым актом.

1.5. Изменение настоящей Политики осуществляется путем принятия нового локального нормативного акта аналогичного содержания.

2. Законодательная и нормативно-правовая база

2.1. Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

2.1.1. Трудовой кодекс Российской Федерации;

2.1.2. ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.1.3. Указ Президента РФ от 06.03.1997г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

2.1.4. Постановление Правительства РФ от 06.07.2008г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

2.1.5. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

2.1.6. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2.1.7 Иные нормативные правовые акты органов государственной власти РФ.

3. Основные термины и определения

3.1. В настоящей Политике используются следующие основные термины и определения:

3.1.1. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их предоставления.

3.1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.1.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.1.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.1.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.1.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.1.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3.1.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и иных субъектов, пациентов и иных субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и иных субъектов

персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, врачебную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в Обществе на основе действующего законодательства РФ;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.3. Персональные данные в Обществе обрабатываются в целях:

- Обеспечения соблюдения требований Конституции РФ, законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, локальных нормативных актов Общества;
- Осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти (Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ и прочие организации);
- Регулирования трудовых отношений с работниками Общества (содействие оформлению трудоустройства, обучение, обеспечение личной безопасности, контроль качества и количества выполняемых работ, обеспечение сохранности имущества);
- Защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- Формирования справочных и иных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества;
- Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ;
- Осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей;
- В иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе

В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- 5.1. Работники Общества;
- 5.2. Пациенты, которым Общество оказывает медицинские услуги;
- 5.3. Иные субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей политики).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Общества (Перечень информации ограниченного доступа) с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений в Обществе не осуществляется.

7. Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных

Общество при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие функции:

7.1. Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных.

7.2. Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения. Изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе.

7.4. Издаёт локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе.

7.5. Осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных и обучение указанных работников.

7.6. Публикует настоящую Политику на информационных ресурсах Общества и обеспечивает неограниченный доступ к ней.

7.7. Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и/или поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством РФ.

7.8. Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.9. Совершает иные действия, предусмотренные законодательством РФ в области обработки персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в Обществе

8.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.2. Без согласия субъекта персональных данных Общество не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора.

Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие субъекта персональных данных не требуется в случаях установленных законодательством РФ (в том числе при заключении договоров обязательных для Общества в силу требований действующего законодательства РФ)

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества могут создаваться внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год, дата и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональными данными разрешается только работникам Общества, занимающим должности, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Порядок взаимодействия с Роскомнадзором по фактам неправомерной или случайной передачи персональных данных.

9.1. Общество обязано с момента выявления инцидента уведомить территориальный орган Роскомнадзора в течение 24 часов относительно:

- ✓ факта произошедшего инцидента;
- ✓ предполагаемых его причин и вреда;
- ✓ принятых мер по устранению последствий инцидента, а также предоставить сведения о лице, которое оно уполномочивает контактировать с сотрудниками территориального Роскомнадзора по этому инциденту.

9.2. В течение 72 часов необходимо:

- ✓ отчитаться перед территориальным органом Роскомнадзора о результатах внутреннего расследования по факту инцидента;
- ✓ предоставить (при наличии) сведения о виновных лицах.

9.3 На все поступающие письменные запросы территориального органа Роскомнадзора ответ дается в течение 10 рабочих дней с даты получения.

10. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

10.1. Общество осуществляет сбор, подпись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

11. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право на:

11.1 Полную информацию об их персональных данных. Обрабатываемых в Обществе.

11.2. Доступ к своим персональным данным. Включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11.3. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

11.5. Принятие мер по защите своих прав, предусмотренных законодательством РФ.

11.6. Обжалование действия или бездействия Общества, нарушающих требования законодательства РФ в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд.

11.7. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

12. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

12.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством РФ в области обработки персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- проведение методической работы с работниками Общества, занимающими должности, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и/или обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условия, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальными нормативными актами Общества;
- иные меры, предусмотренные законодательством РФ и локальными нормативными актами Общества в области обработки персональных данных.

12.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов РФ, локальных нормативных актов Общества, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

12.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания от руководства Общества и подотчетно ему.

12.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать:

- ✓ внутренний контроль за соблюдением работниками Общества законодательства РФ в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- ✓ доведение до сведения работников Общества положений законодательства РФ, локальных нормативных актов в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- ✓ контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

13. Контроль за соблюдением законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

13.1. Контроль за соблюдением в Обществе законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Обществе, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

13.2. Внутренний контроль за соблюдением законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных осуществляет старший администратор, специалист по кадровой работе.